



PROTOCOLLO 151.1 | CORONAVIRUS - ISTRUZIONI OPERATIVE VISITATORI

REVISIONI

INDICE DI REVISIONE	DATA EMISSIONE revisione	VISTO UFFICIO QUALITA'	TIPO MODIFICA	APPROVAZIONE DG	APPROVAZIONE AD
1	10.11.2020	F.to Resp. Qualità	Nuova emissione	F.to Amministratore Delegato	F.to Presidente CDA
INDICE DI REVISIONE	DATA EMISSIONE REVISIONE	VISTO UFFICIO QUALITA'	TIPO MODIFICA	APPROVAZIONE AD	APPROVAZIONE PCdA
2	10.05.2021	F.to Responsabile Qualità	Revisione	F.to Amministratore Delegato	F.to Presidente CdA
3	21.05.2021	F.to Responsabile Qualità	Revisione	F.to Amministratore Delegato	F.to Presidente CdA

INDICE

VIRUS – CENNI GENERICI	1
OBIETTIVO	2
TRASMISSIONE.....	2
A CHI SI RIVOLGE.....	2
INDICAZIONI AGLI UTENTI	2
CONDIZIONI DEL VISITATORE E CERTIFICAZIONI VERDI COVID-19.....	3
MODALITÀ ORGANIZZATIVE GENERALI PER L'INGRESSO DEI VISITATORI	3
CONDIZIONI DELLA STRUTTURA PER L'ACCESSO DEI VISITATORI E L'USCITA DEGLI OSPITI.....	5
RIENTRI IN FAMIGLIA E USCITE PROGRAMMATE.....	6
ULTERIORI INDICAZIONI	6

VIRUS – CENNI GENERICI

I coronavirus sono un genere di virus a RNA; Nell'uomo, provocano infezioni respiratorie, spesso di lieve entità come il raffreddore comune, ma in rari casi potenzialmente letali come polmoniti e bronchiti.

Si valuta che i coronavirus causino una percentuale significativa di tutti i raffreddori comuni negli adulti e nei bambini. I sintomi che si riscontrano più frequentemente sono febbre e adenoidite acuta con maggior incidenza durante l'inverno e l'inizio della primavera. In molti casi i coronavirus possono causare polmonite, polmonite virale diretta o polmonite batterica secondaria; inoltre possono portare anche allo sviluppo di bronchite, bronchite virale diretta o bronchite batterica secondari.

Protocollo: Coronavirus - istruzioni operative visitatori Rev. 3 del 21.05.2021		Pag. 1 di 7
Destinatari: Personale Unità Operativa e Visitatori		Area di riferimento: Governance Clinica



Un focolaio più pericoloso è stato isolato sul finire del 2019 a Wuhan in Cina. La malattia che ne scaturisce è stata chiamata COVID-19.

OBIETTIVO

Come si evince sopra la trasmissione di questa tipologia di agenti Virali può portare a differenti decorsi clinici; la variabilità della prognosi portata da questo virus varia anche in base alla persona che lo contrae.

I nostri ospiti rappresentano una popolazione potenzialmente a rischio e il nostro obiettivo vuole essere quello di evitare la trasmissione di quanto in oggetto all'interno delle nostre strutture.

TRASMISSIONE

La trasmissione dei coronavirus tra umani avviene principalmente attraverso le goccioline respiratorie (droplet) emesse da un individuo infetto mediante tosse o starnuti che, successivamente, vengono inalate da un soggetto sano che si trovi nelle vicinanze.

A CHI SI RIVOLGE

Il protocollo si rivolge a parenti e visitatori degli ospiti che intendono far visita ai loro cari a seguito delle indicazioni fornite dalla Ordinanza del Ministero della Salute "Modalità di accesso/uscite di ospiti e visitatori presso le strutture residenziali della rete Territoriale" del 8 maggio 2021.

INDICAZIONI AGLI UTENTI

Le visite dei familiari rivestono molto spesso un ruolo fondamentale per gli ospiti delle nostre strutture. Durante l'emergenza epidemiologica determinata da COVID-19, gli ospiti delle strutture socio sanitarie rappresentano una popolazione potenzialmente a rischio di infezione, per cui le misure di seguito riportate sono finalizzate a consentire in sicurezza lo svolgimento delle visite agli ospiti e le uscite programmate degli stessi.

Resta inteso che, in base all'evoluzione dello scenario epidemiologico, le misure adottate potranno essere rimodulate, anche in senso più restrittivo.

Sono ancora garantite le misure alternative di comunicazione, attraverso le videochiamate e dove disponibili, anche attraverso l'utilizzo delle vetrate. Questa modalità garantisce la sicurezza di ospiti e loro familiari.

Indicazioni di carattere generale

È necessario che i familiari che accedono alla struttura conoscano e rispettino tutte le procedure ed indicazioni relative alla gestione e prevenzione dell'infezione da SARS-CoV-2.

La programmazione delle visite deve considerare le condizioni dell'ospite (età, fragilità, stato immunitario) e del visitatore, nonché le caratteristiche logistiche della struttura stessa e le mutabili condizioni epidemiologiche (proprie della struttura e del suo territorio di ubicazione e del territorio di provenienza del visitatore o del territorio di destinazione dell'ospite in uscita).

Vengono favorite nella massima sicurezza possibile gli accessi ai familiari, parenti e visitatori e le uscite programmate degli ospiti, intraprendendo tutte le modalità organizzative/strutturali necessarie, tenuto conto:

Protocollo: Coronavirus - istruzioni operative visitatori Rev. 3 del 21.05.2021		Pag. 2 di 7
Destinatari: Personale Unità Operativa e Visitatori		Area di riferimento: Governance Clinica



- di diverse motivate indicazioni del Medico referente dell'ospite, ovvero del Referente covid, che è tenuto ad adottare le misure necessarie a prevenire possibili trasmissioni di infezioni da Sars-coV-2;
- della presenza di eventuale focolaio epidemico da Covid-19 con insufficiente controllo all'interno della struttura (es. struttura impossibilitata a garantire adeguato isolamento degli ospiti positivi, assenza di più operatori per positività al Covid-19, ecc.);
- di un alto rischio epidemiologico territoriale (esempio: applicazione delle misure di cui alla c.d. "zona rossa" nel comune in cui è ubicata la Struttura o nei comuni di provenienza dei familiari/visitatori o dei comuni dove è destinato l'utente in uscita programmata).

CONDIZIONI DEL VISITATORE E CERTIFICAZIONI VERDI COVID-19

L'ingresso è consentito solo a visitatori o familiari in possesso di **Certificazione Verde COVID-19** (certificazione comprovante l'avvenuta somministrazione della prima dose vaccinale con efficacia dal 15° giorno, o la guarigione da COVID entro i 6 mesi, o il tampone mol/antig. entro le 48 ore prima della visita). La validità della Certificazione Verde Covid-19 è di nove mesi dalla data di completamento del ciclo vaccinale, pertanto la durata sarà legata al tipo di vaccino somministrato.

Il possesso e la presentazione di Certificazioni Verdi COVI D-19 non sostituisce il rispetto delle misure di prevenzione e contrasto della diffusione del contagio disposte dalla struttura, né l'interruzione dei programmi di screening se previsti.

MODALITÀ ORGANIZZATIVE GENERALI PER L'INGRESSO DEI VISITATORI

Le misure di seguito riportate sono finalizzate a consentire in sicurezza lo svolgimento delle visite agli ospiti e le uscite programmate degli stessi. Resta inteso che in base all'evoluzione dello scenario epidemiologico, le misure adottate potranno essere rimodulate, anche in senso più restrittivo.

Di seguito le condizioni ad oggi previste per poter accedere agli spazi della struttura (interni ed esterni):

1. le visite vengono fissate previo appuntamento on line compatibilmente con la disponibilità di personale da dedicare alle visite in presenza. Il visitatore entrando nella pagina web della struttura trova "Prenota la Visita al tuo caro"; la Direzione di struttura, potrà confermare o annullare la visita recapitando una mail al visitatore.
2. l'ingresso sarà consentito ad un massimo di due visitatori per ospite a visita, identificati dall'ospite, o in caso di sua incapacità certificata, identificati nella sfera di relazione /affetti dell'ospite stesso;
3. per esigenze organizzative il visitatore è tenuto ad arrivare all'appuntamento nell'orario prestabilito, **indossando una mascherina FFP2 correttamente posizionata per tutta la durata della visita;**
4. Particolare attenzione viene data al monitoraggio delle zona ingresso/atrio della struttura in cui viene garantita la disponibilità del gel alcolico, ed affissa la cartellonistica illustrativa per l'adozione del galateo della tosse e lavaggio delle mani;
5. il visitatore dovrà essere in possesso della Certificazione Verde Covid-19 (di cui sopra), da esibire al momento dell'ingresso;
6. Le condizioni di accesso alla struttura saranno illustrate dall'operatore e affisse all'ingresso e nelle aree di visita, insieme al richiamo alle regole di base per effettuare la visita (es. corretto utilizzo dei DPI, igienizzazione delle mani, rispetto della distanza di sicurezza, divieto di assembramento, contatto fisico, ecc.).
7. Una volta entrati dalla porta è allestita, ben visibile a terra, una striscia colorata che indentifichi il limite invalicabile e, a distanza di almeno 1 mt, una postazione con guanti, mascherine, camice monouso,

Protocollo: Coronavirus - istruzione operative visitatori Rev. 3 del 21.05.2021		Pag. 3 di 7
Destinatari: Personale Unità Operativa e Visitatori		Area di riferimento: Governance Clinica



gel idroalcolico e termometro. L'operatore incaricato che svolge il controllo indossa mascherina chirurgica e guanti, mantiene la distanza sociale di almeno 1 mt dall'interlocutore, ponendogli le domande riportate nel **B.200 Registro Accesso Visitatori**, una cheek list a conferma del buon stato di salute (limitatamente ai dati sanitari correlati al Covid-19. La struttura è tenuta alla conservazione dei dati per un periodo minimo di 14 giorni;

8. L'operatore provvederà alla misurazione della temperatura con termometri che non prevedono il contatto, o termoscanner fissi, se disponibili. In caso la temperatura sia superiore a 37,5° i visitatori saranno invitati ad allontanarsi dalla struttura e far rientro al proprio domicilio. In caso la temperatura sia inferiore a 37,5° i visitatori, previa sottoscrizione del registro (check list), sanificazione delle mani e firma del **"Patto di Condivisione del Rischio"**, potranno accedere alla struttura;
9. il visitatore per raggiungere lo spazio definito all'incontro con l'ospite, verrà accompagnato da un operatore attraverso il percorso dedicato, e comunque ben evidenziato tramite apposita segnaletica;
10. la visita si svolge in presenza dell'operatore che supervisiona la messa in atto di tutte le misure di sicurezza e protezione;
11. laddove possibile compatibilmente alle condizioni cliniche e tollerabilità, l'ospite indosserà i dispositivi di protezione delle vie aeree in base al livello di rischio (almeno FFP2 o superiore);
12. la permanenza del visitatore in struttura è finalizzata alla visita all'ospite, e per un tempo di non oltre 30 minuti a visita, al fine di favorire le visite a tutti coloro che vengono autorizzati; è pertanto **VIETATO** frequentare altri luoghi se non quello destinato al colloquio.
13. per tutta la durata della visita evitare assembramenti di persone, assicurando il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra i visitatori (estendibile fino a 2 metri in base allo scenario epidemiologico di rischio); sono vietati abbracci, baci, strette di mano e ogni altro contatto fisico;
14. il contatto fisico fra ospite e familiare/visitatore può avvenire solo dietro autorizzazione del Referente covid della struttura tenendo in considerazione particolari esigenze relazionali/affettive. L'interazione con contatto fisico può comunque avvenire solamente se il visitatore è in possesso della Certificazione Verde Covid-19 e l'ospite è vaccinato o con infezione negli ultimi sei mesi, fatte salve diverse motivate indicazioni da parte del Referente medico dell'ospite (es. ospite con controindicazioni alla vaccinazione);
15. è assolutamente vietato introdurre qualsiasi tipo di alimento;
16. è vietato introdurre oggetti se non esclusivamente oggetti sanificabili secondo le procedure in uso presso la struttura;
17. evitare di condividere con l'ospite qualsiasi oggetto (bicchieri, piatti, posate, fazzoletti, ecc.);
18. qualora la visita avvenga in ambiente chiuso o durante il passaggio all'interno della struttura si raccomanda al familiare/visitatore di rispettare il distanziamento sociale di almeno un metro;
19. al termine della visita, attraverso il percorso dedicato, i visitatori sono pregati di lasciare la struttura, previa igienizzazione delle mani con soluzione alcolica messa a disposizione;
20. è vietato l'accesso a minori di 6 anni.

* Il patto di condivisione viene sottoscritto dal visitatore al momento del primo accesso in struttura ed ha validità fino all'emissione di nuove disposizioni in materia di ingresso visitatori emanate dagli organi competenti.

Qualora il visitatore rifiuti l'adesione alle indicazioni di cui sopra, non potrà avere accesso alla struttura

Protocollo: Coronavirus - istruzioni operative visitatori Rev. 3 del 21.05.2021		Pag. 4 di 7
Destinatari: Personale Unità Operativa e Visitatori		Area di riferimento: Governance Clinica



Visite in spazi esterni

In presenza di condizioni climatiche favorevoli vanno sempre privilegiati gli incontri in spazi aperti e allo scopo dedicati.

Le visite all'esterno hanno per target privilegiato, anche se non esclusivo, ospiti in grado di deambulare autonomamente con sufficiente sicurezza. La necessità di utilizzare ausili per la deambulazione o una carrozzina non esclude comunque le visite in esterno se gli spazi sono idonei (assenza di barriere architettoniche e di altri ostacoli al corretto utilizzo degli ausili per il movimento).

Viene vigilato l'adeguato distanziamento tra visitatore e ospite e quello fra gruppi familiari diversi contemporaneamente presenti, previa valutazione della configurazione degli spazi esterni e della loro superficie per calcolare il numero massimo di visite ammissibili contemporaneamente, avendo cura di garantire riservatezza e intimità a familiari e ospiti.

Viene garantita, quanto possibile, la separazione fra gli spazi esterni utilizzabili per le visite e quelli utilizzati per altre funzioni o da soggetti presenti a diverso titolo nella struttura.

Visite in spazi al chiuso

Qualora la visita per motivi legati alle avverse condizioni atmosferiche avvenga in spazi al chiuso, la struttura ha identificato idonei locali ampi e arieggiati, dedicati esclusivamente alla finalità della visita stessa.

In ragione dell'affollamento e del tempo di permanenza degli occupanti si mantengono aperte, il più possibile, porte, finestre e vetrate al fine di favorire il ricambio d'aria naturale negli ambienti interni.

Sono mantenute adeguate procedure di sanificazione dei locali e le attività di aerazione, detersione e sanificazione della stanza dove è avvenuta la visita con attenzione alle superfici e agli altri elementi che vengono toccati più frequentemente (maniglie, interruttori, corrimano, ecc.).

Visite all'interno dei nuclei di degenza

1. in caso di ospite Covid-19 positivo, l'accesso da parte dei visitatori nella stanza di degenza in isolamento viene prevista solo in prossimità di fine vita o in altri specifici contesti a rischio di scompenso psichico. il visitatore dovrà indossare i necessari dispositivi di protezione individuale messi a disposizione, e si atterrà alle disposizioni circa il comportamento da assumere, che gli verranno impartite dal personale della struttura;
2. in presenza di specifiche condizioni psico-fisiche (es. ospite allettato e difficilmente trasferibile), può essere valutata dal Referente Covid-19 la visita all'interno del nucleo di degenza. Qualora la visita venga autorizzata, la stessa può essere effettuata da parte di un solo familiare;
3. il visitatore durante il transito nel nucleo dovrà rispettare il percorso prestabilito indossando i dispositivi di protezione individuale messi a disposizione.

CONDIZIONI DELLA STRUTTURA PER L'ACCESSO DEI VISITATORI E L'USCITA DEGLI OSPITI

Nel caso in cui all'interno della struttura si riscontrasse la presenza di casi positivi tra gli ospiti o il personale, l'accesso dei visitatori è consentito esclusivamente sulla base delle valutazioni del Referente covid e comunque solo nell'ipotesi in cui possa essere garantita una netta separazione strutturale e/o organizzativa (es. aree completamente separate e con staff differenziato ovvero con soluzioni che garantiscano la separazione dei percorsi e dell'assistenza) delle attività dedicate agli ospiti COVID-19 positivi rispetto a quelle COVID-free.

Protocollo: Coronavirus - istruzioni operative visitatori Rev. 3 del 21.05.2021		Pag. 5 di 7
Destinatari: Personale Unità Operativa e Visitatori		Area di riferimento: Governance Clinica



Nel caso di accesso alla struttura, è comunque assolutamente **VIETATO** l'ingresso a persone che presentino sintomi di infezione respiratoria acuta, anche di lieve entità, o che abbiano avuto un contatto stretto con casi di COVID-19 sospetti o confermati negli ultimi 14 giorni.

Le condizioni di accesso alla struttura saranno illustrate dall'operatore e affisse all'ingresso e nelle aree di visita, insieme al richiamo alle regole di base per effettuare la visita (es. corretto utilizzo dei DPI, igienizzazione delle mani, rispetto della distanza di sicurezza, divieto di assembramento, contatto fisico, ecc.).

Al punto unico di accesso è inoltre apposta specifica segnaletica riportante il simbolo del divieto di accesso in caso di febbre, tosse, mal di gola, raffreddore ricordando il lavaggio delle mani o l'utilizzo del gel idroalcolico.

In caso che un familiare o visitatore esterno presenti uno dei sintomi di cui sopra gli sarà **VIETATO** l'accesso alla struttura; l'operatore invita l'utente a tornare al proprio domicilio e a contattare il MMG. in questo caso il visitatore non verrà registrato nel B.200.

RIENTRI IN FAMIGLIA E USCITE PROGRAMMATE

1. le uscite programmate così come i rientri in famiglia devono essere concordate con il Referente covid della struttura, oppure il Medico Referente dell'ospite, in accordo con la Direzione struttura, anche in ordine della stabilità clinica dell'ospite e del suo livello di autonomia e fragilità;
2. solo l'ospite vaccinato o con infezione negli ultimi sei mesi, fatta salva diversa motivata indicazione del medico referente dell'ospite, può effettuare uscite o rientri in famiglia;
3. è sempre necessario la condivisione e presa visione del patto di reciproca responsabilità fra la struttura e l'ospite (se persona cognitivamente competente) o fra la struttura e le figure legalmente rappresentative;
4. al rientro l'ospite sarà tenuto in osservazione multidisciplinare per un congruo periodo, stabilito dal medico responsabile del percorso clinico dell'ospite, e in accordo con il referente covid e direzione struttura.

ULTERIORI INDICAZIONI

Per situazioni complesse e per ogni dubbio in merito agli accessi dei visitatori, la Direzione struttura si interfaccia con il Referente covid aziendale attraverso la mail covid19@arkiholding.it

Si ricorda infine che le persone autorizzate all'ingresso devono osservare tutte le precauzioni raccomandate per la prevenzione della trasmissione dell'infezione da SARS-CoV-2;

- Lavaggio delle mani
- Evitare il contatto con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute;
- Cercare di evitare di toccarsi naso, occhi e bocca con le mani;
- Coprire naso e bocca quando si starnutisce;
- utilizzo di adeguati DPI
- Alla presenza dei sintomi di cui sopra contattare i numeri: 1500 oppure quelli di emergenza;

In caso che la struttura fosse informata relativamente ad un caso positivo che ha frequentato la struttura siamo tenuti ad informare il SSN. Da quel momento ogni ospite che presenti sintomi influenzali dovrà essere attentamente monitorato e sarà necessario informare l'ente pubblico per poi seguirne le indicazioni.

Protocollo: Coronavirus - istruzioni operative visitatori Rev. 3 del 21.05.2021		Pag. 6 di 7
Destinatari: Personale Unità Operativa e Visitatori		Area di riferimento: Governance Clinica



In struttura troverete affisse tutte le indicazioni ministeriali che ci permetteranno di gestire in modo efficace questa situazione.

La collaborazione di tutti è necessaria per mantenere e favorire la sicurezza di tutti i nostri ospiti.

Protocollo: Coronavirus - istruzione operative visitatori Rev. 3 del 21.05.2021		Pag. 7 di 7
Destinatari: Personale Unità Operativa e Visitatori		Area di riferimento: Governance Clinica